Quản trị viên hệ thống và phân các cấp người dùng theo quyền hạn (role)

Xin chào anh/chị. Tôi tới từ tập đoàn xây dựng giải pháp công nghệ cao để hỗ trợ cho anh/ chị về vấn đề xây dựng phần mềm quản lý thuốc.

1. Bạn muốn phần mềm quản lý thuốc giúp bạn giải quyết các vấn đề nào liên quan đến quá trình quản lý thuốc?

2. Nếu không có giới hạn kỹ thuật hay tài chính, bạn muốn phần mềm quản lý thuốc của mình có tính năng gì?

3. Bạn sử dụng các công cụ nào để hỗ trợ cho việc quản lý thuốc hiện tại? Bạn có thể miêu tả quy trình hiện tại của khách hàng của bạn khi quản lý thuốc?

4. Các báo cáo mà bạn đang sử dụng hiện nay có thể đáp ứng đầy đủ nhu cầu của bạn không?

5. Tôi với tư cách là 1 quản trị viên hệ thống và phân các cấp người dùng theo quyền hạn (role) để quản lý thì bạn có muốn chúng tôi sẽ xây dựng hệ thống phân quyền này để bạn có thể dễ dàng quản lý tất cả phạm vi truy cập của từng người thông qua các cấp bậc khác nhau bạn thấy như thế nào?

6. Nếu có. Bạn muốn hệ thống của mình gồm những cấp bậc nào: Ngoài những cấp chính mà tui gợi ý nên có khi xây dựng hệ thống của nghiệp vụ này là: Người quản lý hệ thống, bác sĩ, nhân viên y tế, khách hàng,.. thì bạn cần thêm quyền nào nữa?

7. Theo bạn người người khách hàng có thể xem được thông tin của 1 khách hàng khác không? Nếu Có thì bạn muốn KH được xem hết các thông tin của người khác? Hay chỉ là thông tin cơ bản như Họ và tên, giới tính.

8. Bạn có muốn tất cả người làm việc trong hệ thống đều có thể xem thông tin của khách hàng để có thể cập nhật hồ sơ kịp thời trong việc khám chữa bệnh không?

9. Với role là bác sĩ bạn muốn họ sẽ kiểm soát các quyền về nhân viên và khách hàng trong hệ thống như thế nào?

10. Bác sĩ có quản lý các ca làm việc của nhân viên và hồ sơ khám bệnh của KH để kịp thời hỗ trợ không?

11. Bạn có yêu cầu gì về tính năng đăng ký thuốc, theo dõi số lượng thuốc còn lại hay hạn sử dụng của thuốc không?

12. Tui sẽ xây dựng tính năng đăng ký thuốc cho role khách hàng. Còn role các nhân viên trong hệ thống thì có thể xem được số lượng tồn của thuốc và các thông tin khác bạn thấy như thế nào?

13. Bạn mong muốn phần mềm quản lý thuốc có khả năng tích hợp với các ứng dụng khác mà bạn đang sử dụng?

14. Bạn muốn tích hợp hệ thống thanh toán qua tài khoản ngân hàng, momo?

15. Bạn có muốn hệ thống của mình đảm bảo tính sẵng sàng? Vì sự cố hệ thống có thể ảnh hưởng đến tính khả dụng và gây tổn hại cho khách hàng của bạn. Tôi có thể góp ý cho bạn về điều này vì nó cần thiết khi hệ thống quá lớn.

16. Bạn có yêu cầu đặc biệt nào liên quan đến việc lưu trữ và quản lý cơ sở dữ liệu hay đảm bảo tính khả dụng?

17. Bao gồm độ ổn định, độ tin cậy và khả năng phục hồi dữ liệu,… thì bạn cần thêm về tính năng gì nữa không?

18. Bạn có dự định mở rộng hoạt động kinh doanh của mình trong tương lai không? Nếu có, bạn muốn phần mềm quản lý thuốc của bạn có khả năng mở rộng không?

19. Bạn có dự định sử dụng phần mềm quản lý thuốc của mình để quản lý các cửa hàng hay kho hàng không? Nếu có, bạn có yêu cầu gì về tính năng định vị GPS hay vị trí kho hàng không?

20. Bạn nghĩ rằng tính năng tự động hóa sẽ giúp tăng tính hiệu quả của phần mềm quản lý thuốc của bạn không? Ví dụ như tính năng tự động nhập dữ liệu từ đơn đặt hàng của nhà cung cấp?

21. Bạn nghĩ rằng phần mềm quản lý thuốc của mình sẽ hoạt động tốt nhất trên nền tảng kỹ thuật nào? Windows, MacOS.

22. Tui gợi ý cho bạn về nền tảng đám mây với sự phát triển của công nghệ đám mây, nhiều phần mềm hiện nay đều được xây dựng trên nền tảng đám mây để tăng tính đồng bộ hóa và tiện lợi cho người dùng. Bạn thấy như thế nào nếu tui xây dựng tính năng này?

23. Bạn có muốn phân quyền xét duyệt khi một người dùng có được phép thực hiện một hành động cụ thể như thêm, xóa, sửa đổi dữ liệu hay tính năng, tài nguyên cụ thể trên hệ thống?

24. Bạn có muốn quyền quản trị được cấp cho các người dùng có thẩm quyền để quản lý toàn bộ hệ thống và có thể tạo, sửa đổi và xóa các tài khoản và quyền hạn của người dùng khi bạn không có mặt?

25. Tính năng phân quyền cho các nhân viên dưới cấp trong hệ thống trừ khách hàng ra thì có thể tạo và in các báo cáo liên quan đến lượng thuốc tồn kho, số lượng thuốc đã sử dụng, lượng thuốc cần đặt hàng và các thông tin khác?

26. Bạn có muốn hệ thống của mình có thể tích hợp với các thiết bị di động hay không?